

Regulamin korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy

§ 1

Użytkownikiem systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy (zwanego dalej serwisem IOK) może zostać każda osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy (zwana dalej użytkownikiem), pod warunkiem pisemnego wystąpienia do Spółdzielni z wnioskiem o utworzenie konta w serwisie IOK, umożliwiającego dostęp do systemu IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy przez sieć Internet z poziomu przeglądarki internetowej.

§ 2

Rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta i dostęp do serwisu IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy są bezpłatne.

§ 3

Korzystanie z serwisu IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy można rozpocząć po osobistym odbiorze pisemnego Potwierdzenia odbioru danych do konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta zawierającego identyfikator i hasło użytkownika.

§ 4

Po pierwszym zalogowaniu się do serwisu wymagana jest zmiana hasła użytkownika na własne – utworzone wg zasad zawartych w Potwierdzeniu odbioru danych do konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta.

§ 5

Serwis IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy dostępny jest dla użytkowników w sposób ciągły – siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę za wyjątkiem przerw technicznych i awarii.

§ 6

Z konta w serwisie IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazywania osobom nieuprawnionym identyfikatora oraz hasła do IOK. Za szkody wynikłe z przekazania wskazanych danych Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świdnicy nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu dostępu do konta.

§ 8

W przypadku stwierdzenia wykorzystania konta przez inne, nieupoważnione osoby, zagubieniu hasła i innych wypadkach losowych użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie Spółdzielnię Mieszkaniową w Świdnicy.

§ 9

Wszelkie nadużycia w użytkowaniu serwisu będą skutkowały zablokowaniem dostępu do konta w serwisie IOK Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy oraz podjęciem stosownych środków prawnych.

§ 10

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świdnicy obowiązana jest do usunięcia danych Użytkownika z serwisu IOK oraz zablokowanie konta na jego żądanie, złożone w formie pisemnej. W przypadku utraty tytułu prawnego do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy, dostęp do konta w serwisie IOK zostanie automatycznie zablokowany z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

§ 11

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świdnicy zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany umieszczone na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Świdnicy uważa się za doręczone Użytkownikowi.

§ 12

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świdnicy wskazuje, iż załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

Klauzula Informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej RODO, wskazuję:

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świdnicy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 8 (58-105 Świdnica), KRS: 0000122227, NIP: 8840008976.
2. Podstawa prawna przetwarzania danych: Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest możliwość uruchomienia oraz korzystania z serwisu IOK zgodnie z §1 Regulaminu.
4. Okres przechowywania danych: Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji obowiązku ciążącego na administratorze i jego usprawiedliwionego interesu, po zakończeniu tego okresu dane te zostaną usunięte.
5. Użytkowników informuje się o przysługujących im prawach, w tym o prawie dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania czy wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W odniesieniu do danych osobowych Użytkownika decyzje osobowe nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
7. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do realizacji celów umożliwienia korzystania z serwisu IOK.